

# Droom!

... en stap vooruit

## Algemene Voorwaarden

Door een bestelling te doen of een dienst af te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van DROOM! als onderdeel van Stichting Stadslink

Stichting Stadslink  
De Droomclub  
Genemuidenstraat 208 ( Keu's Genoeg)  
2545 NZ Den Haag  
info@stadslink.nu  
IBAN NL75 RABO 0302650733  
KvK 62472852  
BTW nr. 8548.31.976.B.01

### Prijzen en betaling

Alle prijzen op de site zijn in euro's, inclusief btw ( tenzij anders vermeld op de website) maar exclusief verzendkosten.

U betaalt het verschuldigde bedrag, inclusief verzendkosten via een betaalverzoek - of per vooruitbetaling binnen zeven dagen. Via de mail of via de whatsapp krijgt u een betaalverzoek voor de bestelling, cursus, training of individueel traject. Deze kunt u via IDEAL voldoen. De factuur van de bestelling, ontvangt u via de mail. Als de betaling binnen is, ontvangt u de artikelen zo snel mogelijk. U krijgt een bevestiging daarvan per e-mail. Omdat bepaalde producten en artikelen in beperkte oplage worden gemaakt en uniek zijn kan het voorkomen dat een product of artikel is uitverkocht. In dat geval krijgt u een e-mail van ons en wordt een eventueel aankoopbedrag teruggestort.

### Algemene informatie over workshops, cursussen en individuele trajecten

Inschrijven voor de workshops, cursus of individueel traject doet u door naar de agenda te gaan en daar direct in te schrijven voor een workshop, cursus of individueel traject.

De workshops en cursussen worden in kleine groepjes gegevens en gaan alleen door bij voldoende belangstelling.

Bij het niet aanvangen – door te weinig deelnemers - van de workshop of cursus, wordt u uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang cursus of workshop, op te hoogte gesteld.

Wij bieden u de mogelijkheid om uw inschrijving naar een andere datum te verplaatsen. Wilt u hier geen gebruik van maken, storten wij het cursusbedrag terug.

Deelname aan een workshop, cursus of individueel traject kan pas na betaling van de workshop, cursus of individueel traject. We geven geen geld terug bij verhindering van deelname cursus, workshop of individueel traject.

Annulering door een deelnemer van een workshop, cursus of individueel traject is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.

Annulering mag worden doorgegeven via de email, waarbij die annulering pas geldig is na

ontvangstbevestiging per mail als antwoord op de desbetreffende email. Aan annulering per email zonder ontvangstbevestiging verstuurd door DROOM!/Stichting Stadslink kunnen geen rechten worden ontleend.

Tenzij anders vermeld, zijn in de cursusprijzen inbegrepen de materialen voor het maken van de opdrachten.

Extra materialen kunt u tegen vergoeding aanschaffen.

Een drankje en een hapje gereserveerd door DROOM!/Stadslink zijn gratis tijdens de workshops, cursussen en individuele trajecten.

### **Verzending en levertijden**

De gestelde levertijden van bestelde producten zijn een indicatie en exclusief de tijd die het PostNL kost om de bestelling af te leveren. Hieraan kunt u geen rechten ontleen. DROOM!/Stichting Stadslink neemt contact op als de levertijd wordt overschreden.

Wij versturen uw bestelling na ontvangst van betaling via PostNL. DROOM!/Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door PostNL.

### **Retourzending**

Ondanks de grote zorg die DROOM!/Stichting Stadslink besteedt aan haar producten kan het zijn dat u toch niet helemaal tevreden bent met uw aankoop. U kunt de bestelling dan – op eigen kosten – binnen veertien dagen retour sturen. U kunt alleen ongebruikte en onbeschadigde artikelen terugzenden. U krijgt het volledige aankoopbedrag minus de verzendkosten teruggestort.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben dan horen wij dat graag. We kunnen dan samen beoordelen hoe we het probleem oplossen.

### **Aansprakelijkheid**

DROOM! / Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor schade aan producten ontstaan door normale slijtage of verkeerd gebruik van het product..

### **Algemeen**

Hoewel wij uiterste zorg besteden aan de informatie op de website, kan het mogelijk zijn dat de informatie niet volledig of onjuist is.

De artikelen met bijbehorende prijzen worden met regelmaat aangepast en/of aangevuld.

DROOM! / Stichting Stadslink behoudt zich het recht voor deze wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.

DROOM!/ Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van deze website worden verzonden.

DROOM! / Stichting Stadslink is niet verantwoordelijk voor virussen of andere schadelijke elementen die onverhoopt in berichten worden meegestuurd. De ontvanger dient zelf de bijlage(n) te controleren op virussen.